

بحث بعنوان

أهمية الحوسبة وادخال البيانات في العمل البلدي

إعداد:

الاء ابراهيم المبيضين

المستخلص:

تواجه البلديات مشاكل في توفير الدعم اللازم لتكنولوجيا المعلومات لتحقيق التميز في الأداء. وبشكل أكثر تحديداً، يجب مراعاة أفضل ممارسات حوسبة ادخال البيانات داخل البلديات. لذلك هدفت الدراسة الحالية إلى التحقيق في تأثير حوسبة ادخال البيانات في أداء موظفي العمل البلدي من حيث: التعريف؛ نماذج؛ وفوائد استخدامه لتحقيق التميز في الأداء في البلديات. ويتضمن ذلك إلقاء الضوء على نماذج حوسبة ادخال البيانات وإمكانية استخدامها في البلديات، واستكشاف تأثير استخدام حوسبة ادخال البيانات في تحقيق التميز في الأداء هناك. وخلص البحث إلى بعض النتائج أهمها: وجود علاقة معنوية بين حوسبة ادخال البيانات وتميز الأداء حيث تهدف حوسبة ادخال البيانات بشكل أساسي إلى إنجاز المهام بسرعة بأقل جهد وتكلفة. يعتبر الموظفون ومتلقي الخدمة والابتكار والقيادة العناصر الأساسية لتحقيق التميز في البلديات، وهي مكونات رئيسية للحوسبة.

الكلمات المفتاحية: حوسبة ادخال البيانات، العمل، البلديات.

<https://jasps.com>

Abstract:

Municipalities face problems in providing the necessary support for information technology to achieve excellence in performance. More specifically, data entry computerization best practices within municipalities should be considered. Therefore, the current study aimed to investigate the impact of data entry computerization on the performance of municipal work employees in terms of: definition; Forms; And the benefits of using it to achieve excellence in performance in municipalities. This includes shedding light on data entry computerization models and the possibility of using them in municipalities, and exploring the impact of using data entry computerization in achieving excellence in performance there. The research concluded with some results, the most important of which are: There is a significant relationship between data entry computerization and performance excellence, as data entry computerization mainly aims to complete tasks quickly with minimal effort and cost. Employees, service recipients, innovation and leadership are key to achieving excellence in municipalities, and they are key components of computerization

المقدمة:

في عصر الإنترنت، عصرُ تكنولوجيا المعلومات، يزداد كم البيانات والمعلومات المتوافرة على شبكات الإنترنت بشكل هائل وتتراكم الملفات داخل الحواسيب العامة والخاصة، ويحتاج قطاع كبير من المجتمع إلى الحصول على تلك المعلومات في نظام يسمح لهم بالوصول إليها والاطلاع عليها في أي وقت، وذلك بدءاً بالآلاف من الباحثين عن المعلومات وصولاً للمؤسسات بما فيها المؤسسات التربوية (المدارس، المعاهد، الجامعات)

ومع استمرار ارتفاع تكاليف التخزين، أصبحت الهيئات والمؤسسات في مواجهة تحديات استرجاع البيانات وإعداد نسخ احتياطية لها، لتظهر أهمية حوسبة ادخال البيانات Cloud Computing والتي تهدف إلى حماية البيانات وإدارتها بشكل فعال وأكثر كفاءة وسهولة اذ يستطيع الموظف عن طريق هذه الحوسبة ان يصل الى التطبيقات من أي مكان وزمان ومن أي اجهزه متصلة بالانترنت .

وتمثل تقنية حوسبة ادخال البيانات الحل الجديد لإدارة وتخزين البيانات والمعلومات المختلفة، حيث يستطيع الطلاب الوصول للتطبيقات وقواعد البيانات والشبكات الاجتماعية من خلال مجموعة أجهزة الحاسبات أو جهاز الهاتف الخاص به، ومن هذا المنطلق تتبلور فكرة البحث في حوسبة ادخال البيانات داخل بلدية شيحان وتأثير هذه الحوسبة على اداء الموظفين.

مشكلة البحث :

لقد قمت بالتواصل مع العديد من موظفي بلدية شيحان والبلديات المجاورة وبعض أفراد المجتمع المحلي وذلك كون البلديات تعنى بخدمة المجتمع المحلي لبيان مدى تأثير تطبيق فكرة حوسبة ادخال البيانات ومن خلال قيامي بالجولات الميدانية أن معظم الموظفين يتخوفون من التعامل مع الانظمة الجديدة المحوسبة لادخال البيانات لتوارث أفكار خاطئة بسهولة ضياع المعلومات المخزنة وتعتيدات هذه الحوسبة مما يترتب عليهم جهود اضافية للتعامل مع ادخال البيانات حاسوبيا ، ويضيف بعضهم بأن الطريقة التقليدية مع جميع ما تحتوية من سلبيات تقليدية من اضاعه للوقت والجهد وإهدار الطاقات البشرية والمادية بأنهم يفضلون التعامل الورقي لازديا ثقتهم بالطريقة اليدوية عن الطريقة الحاسوبية في ادخال ابيانات وخصوصا في حال الاصابة بفيروسات الحاسوب أو الاختراق الالكتروني مع بطء التحول للطريقة اليدوية في حالات الطوارئ وتعرض الشبكات سواء الداخلية (الوطنية)، أو الدولية لأي مشاكل فنية.

وقد توصلت الى ان هناك صعوبات سواء فنية أو ادارية في التحول الكامل الى ادخال البيانات في بلدية شيحان وعلى الرغم مما توفرة من مميزات كبيرة واستغلال واهتمام وتساعد في تحقيق الاداء المرتفع والسرعة والدقة، ومن هذه الصعوبات التي تضيف عبئا اضافيا على تعميم هذه التجربة اذ تتمثل بقله المهارة المطلوبة لتعميم هذه التجربة ولما يتطلبه اتمام هذه التجربة من تدريب مكثف في معاهد او مراكز متخصصة بالاضافة لضعف التنسيق بين الدوائر المعنية في اعداد الكوادر الفنية وقله البرامج التدريبية والتي تساهم في تنمية اعداد العاملين.

وتكمن تحديد مشكلة البحث في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي :

ما هو دور ممارسات حوسبة إدخال البيانات داخل بلدية شيخان.

وقد قمت بالتفرع بالتساؤلات الفرعية التالية :

1. ما مدى الاهتمام بمراعاة أفضل ممارسات حوسبة ادخال البيانات داخل بلدية شيخان.
2. ما دور وتأثير حوسبة ادخال البيانات في أداء موظفي العمل البلدي.
3. فوائد استخدام هذه الحوسبة لتحقيق التميز في الاداء في البلديات.
4. إلقاء الضوء على نماذج حوسبة ادخال بيانات وامكانية استخدامها.

أهداف البحث

1. التعرف على أفضل ممارسات لحوسبة ادخال البيانات في بلدية شيخان.
2. بيان دور هذه الحوسبة لادخال البيانات على أداء موظفي العمل البلدي من حيث تعريف هذه العملية والتعرف لنماذج حوسبة إدخال البيانات.
3. ما هي النتائج المتوقعة تحقيقها من تطبيق هذه العملية في تحقيق التميز في الاداء في البلديات عامة وفي بلدية شيخان بشكل خاص.
4. تسليط الضوء على المعلومات والصعوبات والمشاكل التي تواجه تطبيق هذه الحوسبة.

أهمية البحث

تطبيقا لتوجه الحكومة بالتحول الكامل للخدمات الالكترونية والتحول التدريجي للوصول بشكل كامل الى أن تكون جميع الخدمات الحكومية هي خدمات الكترونية سواء من ادخال للبيانات ومراسلات بين الدوائر الحكومية داخليا وخارجيا يأتي هذا البحث ليلقي الضوء على أهمية حوسبة ادخال البيانات لانجاز المهام بسرعة بأقل جهد وتكلفة

قد يسهم هذا البحث بإضافة عملية للباحثين والدارسين في مجال التقنية الالكترونية وبيان دور الحوسبة ادخال البيانات وعلاقتها على اداء الموظفين في البلديات وبلدية شيحان خاصة.

حدود البحث

اقتصر البحث على دراسة أهمية الحوسبة و إدخال البيانات في العمل البلدي.

مصطلحات البحث

الحوسبة: كان يستخدم هذا المصطلح ليفيد العد والحساب أي العلم الذي يتعلم مع اجراء الحسابات الرياضية ولكنها لاحقا أصبحت تشير الى عملية الحساب واستخدام آلات حاسبة والعمليات الالكترونية التي تجري ضمن عتاد الحاسب نفسة ، اضافة الى الاسس النظرية التي تؤسس لعلوم الحاسوب ، وقد قامت بعض المصادر بتعريف الحوسبة لتخصص ضمن المعلوماتية بأنه الدراسة المنهجية لخوارزميات التي تصف وتحول المعلومات (النظرية ، التحليل ، التصميم ، الفعالية ، التطبيق).

<https://jaspss.com>

كانت أول فكرة مسجلة لاستخدام الالكترونيات الرقمية للحوسبة عام 1931 ثم في عام 1938 قدمت أطروحة أكلود شانون فكرة استخدام الالكترونيات للعمليات الجبرية المنطقية وفي عام 1953، صممت جامعة مانشستر أول حاسوب سمي (حاسوب الترانشور) مما أدى الى ما يعرف بالصورة الرقمية أو ثورة الحواسيب.

ادخال البيانات في نظام الحوسبة يشير المدخلات الى البيانات او المعلومات التي يتم ادخالها الى النظام لمعالجتها او تحليلها او استخدامها في انتاج نتائج محددة.

يمكن أن يكون المدخل في شكل بيانات مدخلة يتم ادخالها يدويا أو عن طريق استيرادها من مصدر خارجي مثل قاعدة بيانات أو جهاز تخزين. أما المخرجات في نظام الحوسبة فيشير الى النتائج التي تم انتاجها بعد معالجة البيانات المدخلة ويمكن أن تكون المخرجات في شكل نتائج مطبوعة أو ملفات أو رسومات أو رسائل الكترونية أو أي شكل آخر من البيانات التي يتم توفيرها للمستخدم أو المستفيد النهائي.

الاطار النظري للبحث :

يتناول البحث محورين الاول يشتمل على مفهوم الحوسبة وانوعها وخصائصها وأثر استخدامها في أداء موظفي العمل البلدي

والمحور الثاني عرض نماذج حوسبة إدخال البيانات وامكانية استخدامها في البلديات واستكشاف تأثير استخدام حوسبة إدخال البيانات في تحقيق التميز في أداء الموظفين في البلديات عامة وبلدية شيحان خاصة

الإطار الأول :

في عصر الإنترنت، عصرُ تكنولوجيا المعلومات، يزداد كم البيانات والمعلومات المتوافرة على شبكات الإنترنت بشكل هائل وتتراكم الملفات داخل الحواسيب العامة والخاصة، ويحتاج قطاع كبير من المجتمع إلى الحصول على تلك المعلومات في نظام يسمح لهم بالوصول إليها والاطلاع عليها في أي وقت، وذلك بدءاً بالأفراد من الباحثين عن المعلومات وصولاً للمؤسسات بما فيها المؤسسات التربوية (المدارس، المعاهد، الجامعات إلخ).

ومع استمرار ارتفاع تكاليف التخزين، أصبحت الهيئات والمؤسسات في مواجهة تحديات استرجاع البيانات وإعداد نسخ احتياطية لها، لتظهر أهمية الحوسبة السحابية Cloud Computing والتي تهدف إلى حماية البيانات وإدارتها بشكل فعال وأكثر كفاءة وسهولة. وتمثل تقنية الحوسبة السحابية الحل الجديد لإدارة وتخزين البيانات والمعلومات المختلفة، حيث يستطيع الطلاب الوصول للتطبيقات من أي مكان وفي أي وقت ومن أي جهاز متصل بالإنترنت.

ما هي الحوسبة السحابية ؟

هي تكنولوجيا تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين الخاصة بالحاسوب إلى ما يصطلح عليه السحابة، وهي جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الإنترنت، وبهذا تتحول برامج تكنولوجيا المعلومات من منتجات إلى خدمات.

كما يمكن تعريف الحوسبة السحابية أنها طريقة حاسوبية يتم من خلالها توفير كمية هائلة من الكفاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات كخدمة مقدمة عبر الإنترنت لتتم مضاعفة أعداد العملاء الخارجين.

<https://jaspps.com>

ويمكن تعريفها بإيجاز بأنها نموذج تقني ناشئ يتم من خلاله توفير التطبيقات والبيانات و موارد تكنولوجيا المعلومات كخدمات مُقدمة للمستخدمين عبر شبكة الإنترنت.

وتعتبر " الحوسبة السحابية " مفهوما حديثا في عالم تكنولوجيا المعلومات يُعنى بتقديم التقنيات الحاسوبية عند الحاجة كخدمات في أي وقت وباستخدام مختلف أنواع الحواسيب أو الهواتف الذكية، بشكل آمن وبأقل التكاليف، و هي عبارة عن حوسبة مبنية على الإنترنت، يمكن بفضلها الوصول إلى عدد كبير من الموارد المحوسبة المشتركة كالخوادم وتطبيقات البرمجيات وتطبيقات التخزين عبر أجهزة الكمبيوتر أو أي أجهزة أخرى عبر الإنترنت، وبالنسبة للمستخدم المستفيد من هذه الخدمات كلها، فهو غير مَعْنٍ بمكان وجود هذه الموارد أو كيفية إدارتها أو صيانتها، فهي بالنسبة له موارد (في السحاب) كذلك يعتبر نموذج الحوسبة السحابية وسيلة لإتاحة الوصول إلى مجموعة مشتركة من موارد الحوسبة القابلة للضبط (مثل : الشبكات، الخوادم، التخزين، التطبيقات، الخدمات) والتي يمكن توفيرها ونشرها بأقل جهد عند إدارتها وبدون حاجة للتفاعل مع مقدم الخدمة.

2- مكونات الحوسبة السحابية

للتعامل مع تقنية الحوسبة السحابية لابد من توافر العناصر التالية، أو ما يمكن تسميته مكونات الحوسبة السحابية وهي :

للتعامل مع تقنية الحوسبة السحابية لابد من توافر العناصر التالية، أو ما يمكن تسميته مكونات الحوسبة السحابية وهي :

الدراسات السابقة

دراسة، الشهارني، س. ب. غ.، سارة بنت غانم، & الرفاعي (2017). حوسبة ادخال البيانات وعلاقتها في أداء موظفي القطاعات الحكومية: هدف البحث الحالي إلى الوقوف على مدى الاهتمام باستخدام حوسبة ادخال البيانات في وزارة التعليم - إدارة تقنية المعلومات، والتعرف إلى دورها ومميزاتها في أداء الموظفين، ومن ثم تحديد المشكلات والصعوبات التي تواجه الموظفين بإدارة تقنية المعلومات بالوزارة كل ذلك من وجهة نظرهم. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي. وتم تطبيق استبانة إلكترونية على مجتمع البحث الحالي، ويشمل جميع العاملين في الإدارة العامة لتقنية المعلومات، بقطاع وزارة التعليم في مدينة الرياض، ليصبح عدد العينة النهائية التي تم التطبيق عليها) ١٠٤ (، وكانت من أهم نتائج البحث أن حوسبة ادخال البيانات تسهم في حل المشكلات الإدارية بكفاءة عالية، وأن الموظفين يجيدون التعامل معها، وهي تسهم في تنمية أداء الموظفين، كما تتميز بمرونة عالية لقابليتها للتحديث والتطوير. ومن أهم مشكلات تطبيقها قلة الوعي بأهمية استخدامها وعدم تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين.

دراسة، خولة، وواصل (2020)، أثر تبني حوسبة ادخال البيانات على الأداء الوظيفي دراسة حالة المؤسسة الج ازيرية للتأمين: هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر اعتماد حوسبة ادخال البيانات السحابية على الأداء الوظيفي للموظفين، ولغرض الإجابة على مشكلة دراسة حددنا واقع اعتماد حوسبة ادخال البيانات في التأمين A2 بناءً على دراسة الحالة، المقابلة. والاستبيان، حيث وزع الاستبيان على عينة مدروسة من أطر المؤسسة والمسؤولين فيها 49 استبيانات مشكوك فيها. بعد المعالجة

<https://jasps.com>

الإحصائية للاستبيان واستخدام برنامج الحزمة الإحصائية SPSS بنسخته 23 واختبار فرضيات الدراسة تم التوصل إلى عدد من النتائج أهمها وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين اعتماد حوسبة ادخال البيانات وتحسينها. يقدر أداء الموظفين في مؤسسة 2 أ بنسبة 51 في المائة، وأن حوسبة ادخال البيانات تضمن اتصال المؤسسة. تقليل أعباء وتكاليف اكتساب وتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والربح وضمن التوصل المستمر بين رؤساء ومروؤسي المنظمة، مان معالجة وتسليم المعلومات في الوقت المناسب.

دراسة، عمرون وآخرون (2021)، قبول حوسبة ادخال البيانات بين موظفي القطاع العام:حيث أشارت الى ان حوسبة ادخال البيانات هي إحدى المنصات التي تدفع المؤسسات والمستخدمين إلى الاستعداد بشكل أفضل لمنصة حوسبة أبسط وتوفر فوائد كبيرة لجودة العمل. يساعد الانتقال من حوسبة ادخال البيانات التقليدية إلى العالم الافتراضي المؤسسات على تعظيم إمكاناتها. ومع ذلك، لا يمكن لجميع المستخدمين قبول اعتماد حوسبة ادخال البيانات. سيؤثر عدم فهم عوامل قبول المستخدم سلبًا على مهمة المنظمة المتمثلة في تمكين التكنولوجيا. لذلك، تقترح هذه الدراسة تقييم إلى أي مدى يقبل المستخدمون حوسبة ادخال البيانات. تتبنى هذه الدراسة النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا UTAUT وستة عوامل تكنولوجية وبشرية تم تقييمها للقطاع العام الماليزي. تم تحليل بيانات المسح من عدة وزارات باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية) -PLS SEM وجدت الدراسة أن توقع الأداء والتوافق والأمن والتنقل ومعرفة تكنولوجيا المعلومات والتأثير الاجتماعي كان لها تأثير كبير على نية المستخدم لقبول حوسبة ادخال البيانات. تساهم نتائج هذه الدراسة في فهم واضح للعوامل التي تؤثر على حوسبة ادخال البيانات في القطاع العام الماليزي.

<https://jasps.com>

دراسة، Wyld (2010)، المستقبل السحابية لتكنولوجيا المعلومات الحكومية: حوسبة ادخال البيانات والقطاع العام حول العالم: تعمل حوسبة ادخال البيانات على إحداث ثورة سريعة في طريقة استخدام تكنولوجيا المعلومات وشراؤها من قبل المنظمات والأف ارد. في هذه المقالة، ندرس ماهية حوسبة ادخال البيانات وأهمية هذا النموذج الجديد للحوسبة. ثم ندرس الاستخدامات غير العسكرية لحوسبة في الحكومات في جميع أنحاء العالم، من الولايات المتحدة إلى أوروبا وآسيا. بعد ذلك، ننظر إلى الموارد - الأشخاص وحوسبة ادخال البيانات - التي ينطوي عليها التحول إلى حوسبة ادخال البيانات. ثم يقدم المؤلف "إستراتيجية الهجرة السحابية" المكونة من ست خطوات للوكالات الحكومية للتحول إلى حوسبة ادخال البيانات. أخياراً، نحن ننظر "في الأفق" إلى الآثار المترتبة على مؤسسات القطاع العام ومجتمع تكنولوجيا المعلومات مع تقدم ثورة حوسبة ادخال البيانات.

الخاتمة

قدمت الباحثة اقتراحاً لتحقيق التميز في الأداء في البلديات من خلال حوسبة ادخال البيانات. تضمن الاقتراح تعريف حوسبة ادخال البيانات وفلسفته وأساسه وأهدافه وضماناته وإجراءاته، حيث يعتمد تعريف على قائمة من الاقتراحات التي تتعامل مع تأثير حوسبة ادخال البيانات على تحقيق التميز في الأداء في البلديات. فلسفة الاقتراح المقترحة هي أن حوسبة ادخال البيانات تؤدي إلى تحقيق التميز في الأداء.

الاقتراحات

يؤدي التميز في الأداء إلى تنفيذ المهام بطريقة متميزة، وتزيد حوسبة ادخال البيانات من فعالية الأداء في البلديات والاقراد العاملين فيها وملتقي الخدمات والابتكار والقيادة عناصر رئيسية لتحقيق التميز، وهذه العناصر من بين المبادئ الأساسية للحوسبة إلى جانب الأساس الرئيسي الذي يتطلبه التميز في الأداء باستخدام مواقف فريدة ومميزة والوعي بتبني حلول إبداعية للمهام المعقدة وهذا هو الهدف الرئيسي لحوسبة.

التوصيات

1. نشر الوعي بأهمية حوسبة ادخال البيانات في البلديات، وتوجيه أصحاب القرار لمراجعة سياسات أدائهم لمواكبة حوسبة ادخال البيانات، بالإضافة إلى إيجاد آلية لتفعيل حوسبة ادخال البيانات في جميع المجالات في المؤسسات.
2. تنفيذ التطورات الحديثة للبرامج التي تستخدمها البلديات في أداء خدماتها.

المصادر والمراجع:

- الشهراني،. سارة بنت غانم الرفاعي (2017). حوسبة ادخال البيانات وعلاقتها في أداء موظفي القطاعات الحكومية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 7(4)، 81-108.
- خولة، واصل. 2020، أثر تبني حوسبة ادخال البيانات على الأداء الوظيفي دراسة حالة المؤسسة الحج ازترية للتأمين 2.

<https://jasps.com>

– حسين، أوعمر، م (2015). حوسبة ادخال البيانات وأثرها على التميز في الأداء بمؤسسات التعليم العالي في مصر دراسة تحليلية. المجلة العلمية الأوروبية.

– نورة هادي ال سرور (٢٠١٨،)، حوسبة ادخال البيانات مستقبل التعليم الإلكتروني، الأهمية والتحديات، مقالة منشورة على مدونة تعليم جديد، متوفرة على ال اربط الإلكتروني التالي: <https://www.new-educ.com>، تمت الزيارة بتاريخ: ١٩ - ١١ - ٢٠٢٢، الساعة:

٠٣:١٢ مساءً.

- Amron, M. T., Ibrahim, R., & Bakar, N. A. A. (2021). Cloud computing acceptance among public sector employees. **TELKOMNIKA (Telecommunication Computing Electronics and Control)**, 19(1), 124-133 .
- Wyld, D. C. (2010). The cloudy future of government IT: Cloud computing and the public sector around the world. **International Journal of Web & Semantic Technology**, 1(1), 1-20 .
- Gillwald, A., &Moyo, M. (2017). **Modernising the public sector through the cloud.** nents of cloud computing.